

Symposium 32 : Travail, leadership, santé et compétences des directions
d'établissement d'enseignement postpandémie

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DES DIRECTIONS ET DIRECTIONS ADJOINTES D'ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE EN FRANCE ET AU QUÉBEC

ROZENN DÉCRET-ROUILLARD, LOUISE CLÉMENT, ALICE LEVASSEUR, RANA
NAIMI, EMMANUEL POIREL, SIMON MALLARD, GWÉNOLA RÉTO

COLLOQUE 2023 **10ième**
COLLOQUE
INTERNATIONAL
EN ÉDUCATION



CONTEXTE : BET ET QVT DES DES, UNE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE

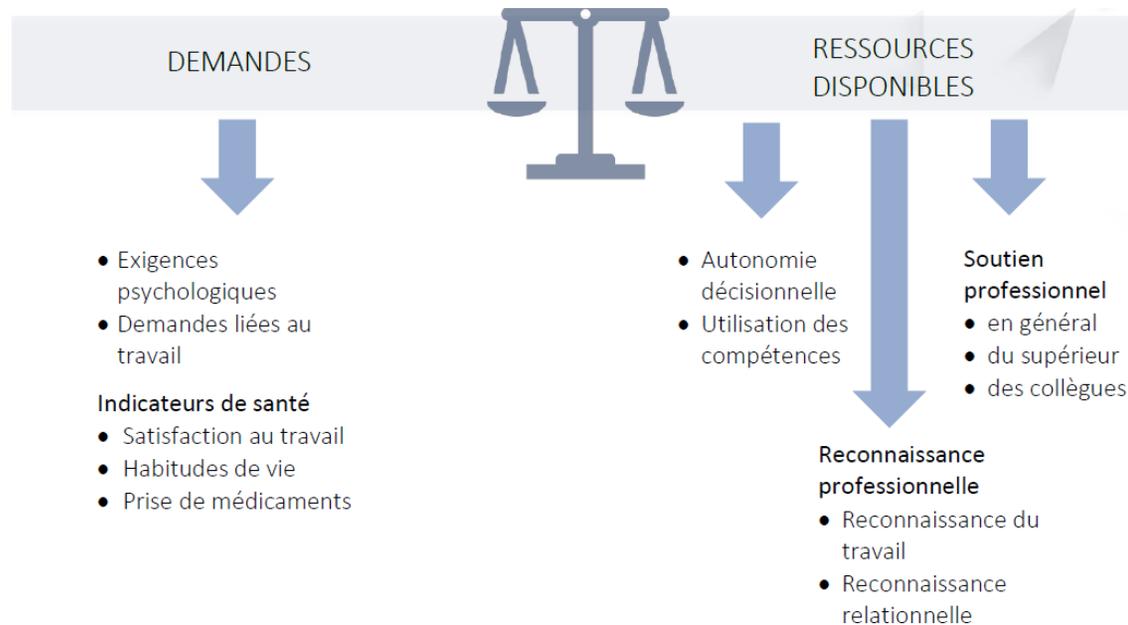
- **BÊT, lutte contre les RPS et quête de la QVT :**
 - une préoccupation jusque dans la fonction publique (Bietry et Creusier, 2013 ; Berthier, 2017)
 - une préoccupation dans le champ scolaire : une souffrance enseignante et un mal-être professionnel importants (Barrère, 2017, Castets-Fontaine et Tuailon-Demésy, 2017)
- **QVT des directions d'établissements scolaires en France**
 - Le cas des PERsonnel de DIRection (PERDIR) : direction et direction adjointe des établissements scolaires publics du secondaire
 - Titulaires (accès par concours) ou enseignant exerçant par interim la fonction
 - Une pression accrue pour les PERDIR (Barrère, 2013, Fotinos et Horeinstein, 2020; Gravelle, Etienne, Gagnon et Monette 2023 ; Réto, Décret-Rouillard, Mallard, à paraître)
 - Une sur-sollicitation de la présence, notamment des adjoint.e.s (Réto et Mallard, 2021) en tension avec l'épanouissement, condition à la QVT et à la santé au travail (Wittorski et al., 2016)
 - Souci du BET et de l'épanouissement
- **Partenariat avec le GRIDE**

CADRE THEORIQUE

- Développé par le GRIDE
- Satisfaction au travail: indicateur important de la QVT (Amathieu et Chaliès, 2014)
- Modèle Demande-Autonomie (Karasek, 1979)

Demandes psychologiques du travail	Perception du contrôle de la tâche/Latitude décisionnelle	Santé
fortes	faibles	Effets négatifs
fortes	fortes	Pas d'effet
faibles	fortes	Effets Positifs
faibles	faibles	Passivité, perte de motivation

MODÈLE CONCEPTUEL DE LA SANTÉ AU TRAVAIL



Source: rapport GRIDE 2021

MÉTHODOLOGIE (1/2)

- Questionnaire automne 2022 du GRIDE, adapté au contexte scolaire français
- Il porte sur l'exercice du leadership, la santé et la qualité de vie au travail (partie formation et développement professionnel retirée)
- Passation en ligne du 9 février au 31 mars 2023, via les organisations syndicales (SNPDEN-UNSA, SGEN-CFDT, Id-FO), le réseau social professionnel LinkedIn et via un envoi par mail à tous les établissements scolaires (30 académies).
- Participants : 1880 PERDIR de l'enseignement public en France

Genre	55,4 % femmes / 44,3 % hommes
Poste occupé	63,7 % direction / 36,3 % direction adjointe
Statut	91,6 % titulaires / 4,4 % stagiaires / 2,3% faisant fonction
Expérience	7,4 années direction / 6,2 années direction adjointe

MÉTHODOLOGIE (2/2)

- Une première étape: analyses descriptives à compléter
- Une approche descriptive et comparative : focus sur éléments saillants au sujet de **la QVT et la santé entre la France et le Québec**
- S'arrêter sur deux **variables** qui apparaissent discriminantes :
 - 1. La satisfaction au travail** : "évaluation positive ou négative de l'employé concernant le travail qu'il accomplit. Elle correspond à une composante cognitive du bien être hédonique et elle a trait principalement aux conditions offertes dans le cadre du travail."

La modalité retenue et étudiée (par des analyses bivariées) : « Je suis satisfait de ma qualité de vie au travail »

2. L'épuisement émotionnel = "sentiment d'être excessivement épuisé sur le plan émotionnel relativement à son travail."

La modalité retenue et étudiée (par des analyses bivariées) : « Je me sens complètement vidé à la fin d'une journée de travail »

- Du côté français, nous avons cherché à identifier des facteurs explicatifs.

RÉSULTATS : LA SATISFACTION AU TRAVAIL

Réponses obtenues : 1146	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD	TOUT À FAIT D'ACCORD	TOTAL
Je suis satisfait de ma rémunération.	- 28.12% 322	43.76% 501	25.33% 290	2.79% 32	1,145
Je suis satisfait de ma sécurité d'emploi.	+ 1.84% 21	4.55% 52	49.47% 565	44.13% 504	1,142
Je suis satisfait de l'équilibre que je réussis à maintenir entre ma vie personnelle et professionnelle.	- 23.73% 272	37.87% 434	31.06% 356	7.33% 84	1,146
Je suis satisfait de ma qualité de vie au travail.	15.79% 181	37.52% 430	39.18% 449	7.50% 86	1,146
Je suis satisfait de ma qualité de vie personnelle.	+ 9.35% 107	28.50% 326	44.23% 506	17.92% 205	1,144

53,3% / 35,9% au Québec

LA SATISFACTION AU TRAVAIL

QUELQUES PISTES EXPLICATIVES...

- Les PERDIR déclarent une insatisfaction de leur QVT (53,3% / 35,9% au Québec)

Non prise en compte de la singularité des professionnels dans leur carrière (ancienneté, singularité de leur parcours professionnel, singularité de leur établissement)

Pas de lien avec le genre, statut, catégorie de l'établissement, le territoire

Liée au contexte d'établissement (rapport aux élèves, aux collègues, aux syndicats), au type d'établissement

Liée aux Demandes fortes, peu de soutien de la hiérarchie

Ceux qui sont satisfait semblent être ceux qui suivent moins les procédures et les règles

CONTEXTE POSTPANDÉMIQUE

- Dans quelle mesure votre expérience pendant la pandémie (COVID-19) vous a amené à modifier, de manière durable, votre façon de diriger un établissement scolaire?
 - Près de 70 % des PERDIR interrogés ont modifié leur façon de diriger un établissement scolaire (dans une certaine et large mesure).

RÉSULTATS : L'ÉPUISEMENT ÉMOTIONNEL

Réponses obtenues : 1130

	QUELQUES FOIS PAR ANNÉE OU MOINS	UNE FOIS PAR MOIS OU MOINS	QUELQUES FOIS PAR MOIS	UNE FOIS PAR SEMAINE	QUELQUES FOIS PAR SEMAINE	CHAQUE JOUR	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Je sens que mon travail m'épuise sur le plan émotif.	25.07% 282	11.82% 133	24.98% 281	11.91% 134	17.78% 200	8.44% 95	1,125	3.11
			15,9% au Québec					
Je me sens complètement vidé à la fin d'une journée de travail.	7.45% 84	7.18% 81	20.74% 234	13.74% 155	28.37% 320	22.52% 254	1,128	4.16
								12,2% au Québec
Je me sens fatigué lorsque je me lève le matin et que je dois affronter une nouvelle journée au travail.	15.52% 174	10.62% 119	19.27% 216	12.31% 138	27.74% 311	14.54% 163	1,121	3.70
								23,5% au Québec
Travailler toute la journée représente vraiment un effort pour moi.	38.96% 436	13.85% 155	18.50% 207	9.92% 111	11.97% 134	6.79% 76	1,119	2.62
Je sens que mon travail m'épuise complètement.	35.30% 394	13.44% 150	18.19% 203	6.90% 77	15.59% 174	10.57% 118	1,116	2.86

L'ÉPUISEMENT ÉMOTIONNEL

QUELQUES PISTES EXPLICATIVES...

Ils se décrivent comme des personnalités agréables, altruistes mais se déclarent plutôt pas stables émotionnellement.

L'épuisement

- Davantage chez les femmes;
- Territoire (Contextes périurbains).
- Contexte d'établissement
- Manque de participation des équipes
- Ceux qui ont tendance à préserver l'harmonie des organisations et à défendre la justice dans leur établissement

L'ÉPUISEMENT ÉMOTIONNEL

QUELQUES PISTES EXPLICATIVES...

- Absence de soutien (RH, matériel) pendant la crise sanitaire du Covid
- Demandes psychologiques fortes et latitude pour agir faible
- Pas de soutien de la hiérarchie
- Pas de reconnaissance de la hiérarchie

ENTRONS EN DISCUSSION SUR LES PISTES DE TRAVAIL POSSIBLES

- Pas de différences identifiées entre direction et direction adjointe sur les axes travaillées...?
- Qu'en dites vous?



QVT

<i>Réponses obtenues : 1146</i>		PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD	TOUT À FAIT D'ACCORD	TOTAL
Je suis satisfait de ma rémunération.	-	28.12% 322	43.76% 501	25.33% 290	2.79% 32	1,145
Je suis satisfait de ma sécurité d'emploi.	+	1.84% 21	4.55% 52	49.47% 565	44.13% 504	1,142
Je suis satisfait de l'équilibre que je réussis à maintenir entre ma vie personnelle et professionnelle.	-	23.73% 272	37.87% 434	31.06% 356	7.33% 84	1,146
Je suis satisfait de ma qualité de vie au travail.		15.79% 181	37.52% 430	39.18% 449	7.50% 86	1,146
Je suis satisfait de ma qualité de vie personnelle.	+	9.35% 107	28.50% 326	44.23% 506	17.92% 205	1,144

53,3% / 35,9% au Québec

Q53: INDIQUEZ JUSQU'À QUEL POINT VOUS ÊTES EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS SUIVANTS:

Réponses obtenues : 1147 : 1059		PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD	TOUT À FAIT D'ACCORD	TOTAL
Mon travail me demande de travailler rapidement.	+	0.09% 1	3.40% 39	47.52% 545	49.00% 562	1,147
Mon travail demande de travailler intensément.	+	0.09% 1	2.36% 27	36.30% 416	61.26% 702	1,146
On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.	+	0.79% 9	14.34% 163	37.03% 421	47.85% 544	1,137
Je dispose du temps nécessaire pour effectuer correctement mon travail.	-	24.26% 277	49.65% 567	23.64% 270	2.45% 28	1,142
Je reçois des ordres contradictoires de la part d'autres personnes.		9.06% 103	31.22% 355	44.15% 502	15.57% 177	1,137
Mon travail nécessite de longues périodes de concentration intense.	+	0.35% 4	12.18% 139	55.13% 629	32.34% 369	1,141

59,7%/35,8%

Q54: INDIQUEZ JUSQU'À QUEL POINT VOUS ÊTES EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS SUIVANTS:

• Réponses obtenues : 1147	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD	TOUT À FAIT D'ACCORD	TOTAL
Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard.	+ 0.09% 1	0.52% 6	18.76% 215	80.63% 924	1,146
Mon travail est très bousculé.	+ 0.35% 4	6.82% 78	38.23% 437	54.59% 624	1,143
Attendre le travail de collègues ralentit souvent mon propre travail.	6.67% 76	38.89% 443	38.28% 436	16.15% 184	1,139
Mon travail est très exigeant émotionnellement.	+ 0.88% 10	14.54% 166	46.41% 530	38.18% 436	1,142
J'ai trop de demandes de la part des services académiques.	+ 1.40% 16	24.13% 276	46.68% 534	27.80% 318	1,144
J'ai trop de demandes qui viennent directement du ministère de l'Éducation.	+ 4.39% 50	33.27% 379	39.51% 450	22.83% 260	1,139

54,4%/49,8%

Q55: INDIQUEZ JUSQU'À QUEL POINT VOUS ÊTES EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS SUIVANTS:

Réponses obtenues : 1147

	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD	TOUT À FAIT D'ACCORD	TOTAL
Mon travail me permet souvent de prendre des décisions moi-même.	+ 0.44% 5	8.73% 100	56.42% 646	34.41% 394	1,145
Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail.	- 20.60% 235	60.65% 692	15.34% 175	3.42% 39	1,141
J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail.	+ 0.88% 10	9.62% 109	67.26% 762	22.24% 252	1,133
Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles.	+ 0.52% 6	3.76% 43	59.70% 683	36.01% 412	1,144
Dans mon travail j'effectue des tâches répétitives.	2.45% 28	30.01% 343	53.98% 617	13.56% 155	1,143
Mon travail me demande d'être créatif.	+ 2.01% 23	19.67% 225	58.13% 665	20.19% 231	1,144
Mon travail me demande un haut niveau de compétence.	+ 0.35% 4	5.85% 67	53.89% 617	39.91% 457	1,145
Dans mon travail, j'ai des activités variées.	+ 0.26% 3	2.62% 30	39.07% 447	58.04% 664	1,144

67,5%/43,6%

Q56: INDIQUEZ JUSQU'À QUEL POINT VOUS ÊTES EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS SUIVANTS:

- Réponses obtenues : 1146 ;: 1060

	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD	TOUT À FAIT D'ACCORD	TOTAL
J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles.	+ 1.49% 17	12.76% 146	62.94% 720	22.81% 261	1,144
J'ai du soutien de la part de mes supérieurs.	+ 9.01% 103	31.15% 356	49.61% 567	10.24% 117	1,143
J'ai du soutien de la part de d'autres directions en dehors de mon milieu (par exemple, organisation syndicale).	+ 8.81% 100	31.10% 353	49.07% 557	11.01% 125	1,135
J'ai du soutien de la part de mon personnel (enseignant, CPE).	+ 1.75% 20	11.58% 132	66.23% 755	20.44% 233	1,140
Je me sens reconnu à ma juste valeur par mes collègues directions.	+ 2.82% 32	11.27% 128	65.14% 740	20.77% 236	1,136
Je me sens reconnu à ma juste valeur par les parents	+ 1.67% 19	11.27% 128	69.01% 784	18.05% 205	1,136
Je me sens reconnu à ma juste valeur par mon personnel (personnel enseignant, d'éducation, administratif et technique).	+ 1.84% 21	9.21% 105	65.53% 747	23.42% 267	1,140
Je me sens reconnu à ma juste valeur par les élèves.	+ 0.35% 4	3.00% 34	67.96% 770	28.68% 325	1,133

Q57: INDIQUEZ JUSQU'À QUEL POINT VOUS ÊTES EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS SUIVANTS:

• Réponses obtenues : 1140 ; 1066

	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD	TOUT À FAIT D'ACCORD	TOTAL
Mon supérieur se sent concerné par le bien-être de ses subordonnés. +	12.77% 144	31.83% 359	41.22% 465	14.18% 160	1,128
Mon supérieur prête attention à ce que je dis. -	8.18% 92	27.47% 309	48.44% 545	15.91% 179	1,125
Mon supérieur m'aide à mener ma tâche à bien. +	12.15% 134	43.43% 479	32.28% 356	12.15% 134	1,103
Mon supérieur réussit facilement à faire collaborer ses subordonnés. +	8.24% 91	40.45% 447	42.71% 472	8.60% 95	1,105
Les collègues avec qui je travaille sont des gens professionnellement compétents. +	0.62% 7	7.21% 82	70.39% 801	21.79% 248	1,138
Les collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt. +	1.06% 12	8.12% 92	71.23% 807	19.59% 222	1,133
Les collègues avec qui je travaille sont amicaux. +	1.06% 12	10.53% 119	66.19% 748	22.21% 251	1,130

55,6%/28%

Q58: INDIQUEZ JUSQU'À QUEL POINT VOUS ÊTES EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS SUIVANTS:

• Réponses obtenues : 1143 ; 1063

		PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD	TOUT À FAIT D'ACCORD	TOTAL
Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.	+	1.58% 18	10.29% 117	67.37% 766	20.76% 236	1,137
On me traite injustement dans mon travail.	-	42.42% 481	47.35% 537	8.29% 94	1.94% 22	1,134
Ma sécurité d'emploi est menacée.	-	70.11% 774	27.45% 303	2.08% 23	0.36% 4	1,104
Ma position professionnelle actuelle correspond bien à ma formation.	+	6.44% 73	22.51% 255	55.43% 628	15.62% 177	1,133
Vu tous mes efforts, je reçois le respect et l'estime que je mérite.	+	6.45% 73	31.21% 353	53.05% 600	9.28% 105	1,131
Vu tous mes efforts, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.		29.53% 336	39.98% 455	25.48% 290	5.01% 57	1,138
Vu tous mes efforts, mon salaire est satisfaisant.	-	36.26% 413	40.65% 463	19.32% 220	3.78% 43	1,139

69,5%/29,2%



SANTÉ

Q60: INDIQUEZ JUSQU'À QUEL POINT VOUS ÊTES EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS SUIVANTS:

• Réponses obtenues : 1141 ; 1065

		PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD	TOUT À FAIT D'ACCORD	TOTAL
Je fume tous les jours.	-	80.67% 918	3.60% 41	7.73% 88	8.00% 91	1,138
Je bois plus d'une consommation d'alcool tous les jours.	-	80.14% 912	13.62% 155	4.92% 56	1.32% 15	1,138
Je fais au moins 30 minutes d'activités physiques légères tous les jours ou 3 fois par semaine de l'exercice physique modéré à intense.	-	30.87% 351	26.82% 305	22.52% 256	19.79% 225	1,137
Je fais attention à mon alimentation (fruits/légumes, sucres, sel, gras...) tous les jours.	+	10.47% 119	22.52% 256	43.36% 493	23.66% 269	1,137
Je me lève reposé (sommeil récupérateur) tous les jours.	-	29.59% 337	46.01% 524	20.98% 239	3.42% 39	1,139

Q61: JE PRENDS DES MÉDICAMENTS POUR UN PROBLÈME DE SANTÉ PHYSIQUE SUR UNE BASE RÉGULIÈRE (EX. : CHOLESTÉROL, DIABÈTE, HYPERTENSION, THYROÏDE, ETC.).

- Réponses obtenues : 1138 ; 1068

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES		
Oui	29.61%	36,7%	337
Non	70.39%	63,3%	801
TOTAL			1,138

Q62: JE PRENDS DES MÉDICAMENTS POUR UN PROBLÈME DE SANTÉ PSYCHOLOGIQUE SUR UNE BASE RÉGULIÈRE (EX. : ANTIDÉPRESSEUR, ANXIOLYTIQUE, SOMNIFÈRE, ETC.).

- Réponses obtenues : 1138 ; 1068

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES		
Oui	10.46%	23,2%	119
Non	89.54%	76,8%	1,019
TOTAL			1,138

Q63: LES ÉNONCÉS CI-DESSOUS RÉFÈRENT À VOS EXPÉRIENCES AU TRAVAIL. INDIQUEZ DANS QUELLE MESURE VOUS ÊTES EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS SUIVANTS:

• Réponses obtenues : 1136 ; 1070

	TOTALEMENT EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	NEUTRE	D'ACCORD	TOTALEMENT D'ACCORD	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
J'ai le sentiment que les personnes dont je me soucie se soucient aussi de moi.	3.35% 38	10.75% 122	31.19% 354	45.99% 522	8.72% 99	1,135	3.46
Je me sens confiant dans le fait que je peux bien faire les choses.	0.35% 4	5.03% 57	11.46% 130	65.78% 746	17.37% 197	1,134	3.95
J'ai le sentiment d'avoir le choix et d'être libre dans ce que j'entreprends.	2.20% 25	17.18% 195	30.04% 341	44.41% 504	6.17% 70	1,135	3.35
Je me sens lié à des personnes sur qui je peux compter et qui peuvent compter sur moi.	0.71% 8	4.15% 47	16.68% 189	62.05% 703	16.42% 186	1,133	3.89
Je me sens capable dans ce que je fais.	0.09% 1	1.24% 14	7.42% 84	60.69% 687	30.57% 346	1,132	4.20
J'ai le sentiment que mes décisions reflètent ce que je veux vraiment.	0.88% 10	8.12% 92	26.83% 304	51.54% 584	12.62% 143	1,133	3.67

Q64: LES ÉNONCÉS CI-DESSOUS RÉFÈRENT À VOS EXPÉRIENCES AU TRAVAIL. INDIQUEZ DANS QUELLE MESURE VOUS ÊTES EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS SUIVANTS:

• Réponses obtenues : 1136 ; 1070

	TOTALEMENT EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	NEUTRE	D'ACCORD	TOTALEMENT D'ACCORD	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Je me sens proche et lié à des personnes qui sont importantes pour moi.	1.14% 13	4.93% 56	24.82% 282	52.73% 599	16.37% 186	1,136	3.78
Je me sens en capacité d'atteindre mes buts.	0.53% 6	5.73% 65	17.46% 198	62.87% 713	13.40% 152	1,134	3.83
J'ai le sentiment que mes choix expriment qui je suis vraiment.	0.97% 11	8.22% 93	20.32% 230	56.80% 643	13.69% 155	1,132	3.74
J'éprouve de l'affection pour les personnes avec lesquelles je passe du temps.	1.33% 15	5.04% 57	29.35% 332	52.43% 593	11.85% 134	1,131	3.68
J'ai le sentiment de pouvoir réaliser des tâches difficiles avec succès.	0.09% 1	2.29% 26	10.68% 121	67.70% 767	19.24% 218	1,133	4.04
J'ai le sentiment de faire et d'avoir toujours fait ce qui m'intéresse vraiment.	3.27% 37	18.90% 214	27.92% 316	40.28% 456	9.63% 109	1,132	3.34

Q65: LES ÉNONCÉS CI-DESSOUS RÉFÈRENT À VOS EXPÉRIENCES AU TRAVAIL. INDIQUEZ DANS QUELLE MESURE VOUS ÊTES EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS SUIVANTS:

• Réponses obtenues : 1134

	TOTALEMENT EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	NEUTRE	D'ACCORD	TOTALEMENT D'ACCORD	TOTAL	MOYENNE PONDERÉE
Je crois que mes collègues de travail ne m'aiment pas.	42.09% 476	39.35% 445	16.89% 191	1.41% 16	0.27% 3	1,131	1.78
Des situations au travail me font sentir comme un incapable.	42.93% 486	33.39% 378	14.84% 168	8.13% 92	0.71% 8	1,132	1.90
Je me sens empêché de faire des choix en ce qui concerne la façon dont je travaille.	26.15% 296	33.13% 375	20.94% 237	18.02% 204	1.77% 20	1,132	2.36
Je sens que les autres sont indifférents au fait de savoir si je suis là ou non.	41.57% 471	42.63% 483	11.47% 130	3.80% 43	0.53% 6	1,133	1.79
Il y a des situations au travail qui me font sentir incompetent.	28.71% 325	31.63% 358	18.46% 209	19.35% 219	1.86% 21	1,132	2.34
Je me sens forcé d'accepter les façons de faire qui me sont proposées.	15.88% 179	26.62% 300	28.75% 324	24.76% 279	3.99% 45	1,127	2.74
Je me sens rejeté par ceux qui m'entourent.	62.50% 705	29.79% 336	6.47% 73	0.71% 8	0.53% 6	1,128	1.47
Il y a des moments où l'on me dit des choses qui me font sentir incompetent.	43.31% 489	31.09% 351	12.93% 146	11.34% 128	1.33% 15	1,129	1.96
Je me sens obligé de suivre des décisions qui sont prises pour moi.	21.97% 248	23.74% 268	25.16% 284	24.98% 282	4.16% 47	1,129	2.66

Q66: VEUILLEZ INDIQUER LE NOMBRE DE FOIS OÙ VOUS AVEZ ÉPROUVÉ CES SENSATIONS PERSONNELLES AU TRAVAIL EN UTILISANT L'ÉCHELLE SUIVANTE:

- Réponses obtenues : 1130 ; 1076

	QUELQUES FOIS PAR ANNÉE OU MOINS	UNE FOIS PAR MOIS OU MOINS	QUELQUES FOIS PAR MOIS	UNE FOIS PAR SEMAINE	QUELQUES FOIS PAR SEMAINE	CHAQUE JOUR	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Je sens que mon travail m'épuise sur le plan émotif.	25.07% 282	11.82% 133 15,9%	24.98% 281	11.91% 134	17.78% 200	8.44% 95	1,125	3.11
Je me sens complètement vidé à la fin d'une journée de travail.	7.45% 84	7.18% 81	20.74% 234	13.74% 155	28.37% 320	22.52% 254	1,128	4.16
Je me sens fatigué lorsque je me lève le matin et que je dois affronter une nouvelle journée au travail.	15.52% 174	10.62% 119	19.27% 216	12.31% 138	27.74% 311	14.54% 163	1,121	3.70
Travailler toute la journée représente vraiment un effort pour moi.	38.96% 436	13.85% 155	18.50% 207	9.92% 111	11.97% 134	6.79% 76	1,119	2.62
Je sens que mon travail m'épuise complètement.	35.30% 394	13.44% 150	18.19% 203	6.90% 77	15.59% 174	10.57% 118	1,116	2.86

29% qq fois par mois

12,2%

23,5%

Q67: VEUILLEZ INDIQUER VOTRE DEGRÉ D'ACCORD AVEC CHACUN DES ÉNONCÉS SUIVANTS:

- Réponses obtenues : 1125 ; 1081

	PAS DU TOUT EN ACCORD	TRÈS PEU EN ACCORD	UN PEU EN ACCORD	MOYENNEMENT EN ACCORD	ASSEZ EN ACCORD	FORTEMENT EN ACCORD	TRÈS FORTEMENT EN ACCORD	TOTAL
En général, mon travail correspond de près à mes idéaux.	0.98% 11	4.72% 53	8.19% 92	20.12% 226	37.22% 418	23.15% 260	5.61% 63	1,123
Mes conditions de travail sont excellentes.	9.17% 103	18.25% 205	10.42% 117	37.84% 429	30.7% 348	5.08% 57	1.07% 12	1,123
Je suis satisfait de mon travail.	2.05% 23	4.64% 52	8.13% 91	16.88% 189	36.43% 408	27.14% 304	4.73% 53	1,120
Jusqu'à maintenant, j'ai obtenu les choses importantes que je voulais de mon travail.	1.87% 21	6.24% 70	9.01% 101	17.66% 198	38.89% 436	21.50% 241	4.82% 54	1,121
Si je pouvais changer quoi que ce soit à mon travail, je n'y changerais presque rien.	17.20% 193	28.52% 320	11.23% 126	21.30% 239	13.99% 157	6.68% 75	1.07% 12	1,122
Je pense à quitter mon emploi.	36.34% 407	14.29% 160	12.86% 144	8.93% 100	11.43% 128	7.59% 85	8.57% 96	1,120
Si le contexte économique était favorable, je chercherais activement un nouvel emploi.	39.23% 439	14.57% 163	9.74% 109	7.86% 88	10.28% 115	7.42% 83	10.90% 122	1,119
Je planifie chercher un nouvel emploi (autre que la fonction de direction, de direction adjointe) d'ici les 12 prochains mois.	56.48% 632	13.32% 149	6.61% 74	5.63% 63	5.90% 66	4.83% 54	7.24% 81	1,119
Je compte changer de profession (pour des raisons autres que la retraite) d'ici les 3 prochaines années.	50.45% 565	11.96% 134	9.55% 107	6.07% 68	7.23% 81	5.36% 60	9.38% 105	1,120

Q68: AU COURS DES QUATRE DERNIÈRES SEMAINES, À QUELLE FRÉQUENCE...

- Réponses obtenues : 1122 ; 1084

	TOUT LE TEMPS	LA PLUPART DU TEMPS	À L'OCCASION	RAREMENT	JAMAIS	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Avez-vous eu de la difficulté à vous détendre ?	7.32% 82	30.80% 345	36.07% 404	19.29% 216	6.52% 73	1,120	2.87
Vous êtes-vous senti irritable ?	2.41% 27	12.41% 139	60.27% 675	19.55% 219	5.36% 60	1,120	3.13
Avez-vous été tendu ?	6.44% 71	26.59% 293	54.17% 597	10.16% 112	2.63% 29	1,102	2.76
Avez-vous mal dormi ou avez-vous eu un sommeil agité ?	12.35% 138	30.89% 345	39.30% 439	12.89% 144	4.57% 51	1,117	2.66
Avez-vous eu de la difficulté à vous endormir ?	8.59% 96	16.82% 188	32.29% 361	29.07% 325	13.24% 148	1,118	3.22
Vous êtes-vous réveillé trop tôt sans parvenir à vous rendormir ?	9.91% 111	26.96% 302	38.04% 426	17.59% 197	7.50% 84	1,120	2.86
Vous êtes-vous réveillé plusieurs fois et vous avez eu de la difficulté à vous rendormir ?	9.10% 102	23.02% 258	36.40% 408	22.03% 247	9.46% 106	1,121	3.00

Q69: AU COURS DES QUATRE DERNIÈRES SEMAINES, À QUELLE FRÉQUENCE...

- Réponses obtenues : 1124 ; 1082

	TOUT LE TEMPS	LA PLUPART DU TEMPS	À L'OCCASION	RAREMENT	JAMAIS	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Avez-vous eu des maux d'estomac ?	1.78% 20	8.30% 93	25.87% 290	22.03% 247	42.02% 471	1,121	3.94
Avez-vous eu des maux de tête ?	1.07% 12	9.71% 109	33.57% 377	29.30% 329	26.36% 296	1,123	3.70
Avez-vous eu des palpitations ?	0.63% 7	4.83% 54	19.25% 215	22.11% 247	53.18% 594	1,117	4.22
Avez-vous ressenti des tensions musculaires ?	6.41% 72	19.04% 214	37.19% 418	17.79% 200	19.57% 220	1,124	3.25
Avez-vous eu des problèmes de concentration ?	2.23% 25	8.82% 99	39.13% 439	31.11% 349	18.72% 210	1,122	3.55
Avez-vous eu de la difficulté à penser clairement ?	1.16% 13	6.15% 69	37.34% 419	33.60% 377	21.75% 244	1,122	3.69
Avez-vous eu de la difficulté à prendre des décisions ?	0.80% 9	2.68% 30	23.73% 266	45.67% 512	27.12% 304	1,121	3.96
Avez-vous eu des problèmes de mémoire ?	2.23% 25	8.66% 97	32.23% 361	33.21% 372	23.66% 265	1,120	3.67



POUR ENTRER EN DISCUSSION...



BIBLIOGRAPHIE