

Le bulletin du

De la théorie à la pratique

GRIDE

La confiance relationnelle des enseignants: le liant de multiples interactions sociales

Louise Clément, professeure, Université Laval

Nancy Lauzon, professeure, Université de Sherbrooke

Alice Levasseur, candidate au doctorat, Université Laval

Valérie Boudreau, candidate au doctorat, Université Laval

L'importance de mieux comprendre la dynamique de la confiance relationnelle

La confiance relationnelle que perçoivent les enseignants envers les membres de la direction, leurs collègues de travail et leurs élèves/étudiants serait associée à la satisfaction de leurs besoins psychologiques fondamentaux, soit leurs besoins d'autonomie, de compétence et d'affiliation sociale. Or, comme l'on mit en évidence certains travaux, la satisfaction de ces besoins est essentielle au développement et au bien-être d'une personne (Ryan et Deci, 2017). Ces constatations nous invitent à approfondir la compréhension de ce phénomène qu'est la confiance relationnelle, en identifiant ses retombées, des facteurs qui peuvent l'influencer ainsi que les relations possibles entre ces derniers.

Aperçu des limites des recherches menées jusqu'à présent

Les retombées positives de la confiance relationnelle ont été maintes fois documentées, quelques éléments peuvent limiter la portée des résultats issus des travaux sur cette thématique. Néanmoins, il importe de demeurer prudent quant à l'interprétation de ces résultats. De fait, force est de constater que les recherches menées jusqu'à présent se sont majoritairement limitées à étudier l'une ou l'autre des retombées ou manifestations possibles de la confiance relationnelle, à savoir le bien-être psychologique (p. ex., l'épuisement professionnel), certaines attitudes (p. ex., satisfaction au travail) ou certains comportements (p. ex., la citoyenneté organisationnelle) (voir les travaux de Tschannen-Moran, 2003; Van Maele et Van Houtte, 2012, 2015). Il s'avère en conséquence difficile de savoir si ces retombées ou ces manifestations de la confiance relationnelle sont concomitantes ou encore, si elles surviennent de façon séquentielle.

Or brosser un portrait élargi des retombées possibles de la confiance relationnelle serait des plus pertinent, tant pour les chercheurs que les praticiens. Il permettrait d'obtenir une compréhension davantage représentative de ce qui est vécu par les enseignants au regard de leur confiance relationnelle. Qui est plus est, ce portrait pourrait notamment contribuer à l'élaboration d'un modèle théorique visant à expliquer les relations entre d'une part, la confiance relationnelle et d'autre part, certaines attitudes ou certains comportements considérés comme pouvant contribuer à la réussite scolaire des élèves/étudiants.



Une avancée dans notre compréhension de la confiance relationnelle

La recherche de Clément et ses collègues (2020), menée auprès de 422 enseignants de collèges d'enseignement général et professionnel (CÉGEPs), propose justement d'élargir cette perspective. Plus concrètement, elle a eu non seulement pour objectif de mesurer la confiance relationnelle des enseignants au regard des membres de la direction, des collègues et des étudiants, mais également d'examiner les relations possibles entre cette confiance et la satisfaction de leurs besoins psychologiques fondamentaux. Que pouvons-nous dégager des résultats de cette recherche ?

Les résultats de cette recherche suggèrent deux éléments importants. D'abord, que la confiance relationnelle des enseignants précède la satisfaction de leurs besoins psychologiques fondamentaux. Ensuite, que les membres de la direction, les collègues et les étudiants contribuent de manière distincte et complémentaire à satisfaire les besoins psychologiques fondamentaux des enseignants : le besoin d'autonomie est satisfait par la perception de confiance relationnelle des enseignants à l'égard des membres de la direction et de leurs collègues; le besoin d'affiliation sociale est satisfait par la perception de confiance relationnelle des enseignants à l'égard de leurs collègues; le besoin de compétence est satisfait par la perception de confiance relationnelle des enseignants à l'égard des étudiants.

Ainsi, ces constats contribuent à souligner l'apport de la confiance relationnelle chez les enseignants de CÉGEPs. Ils mettent également en évidence que les milieux d'enseignement se caractérisent par l'existence d'un réseau complexe d'interactions permettant à ses membres d'échanger dans le but d'optimiser leur fonctionnement au travail.

Pistes de réflexion et d'intervention

Instaurer des relations interpersonnelles fondées sur la confiance relationnelle est donc essentiel et fondamental en milieu d'enseignement. Une des meilleures pratiques professionnelles afin de la favoriser consiste d'abord, pour les membres de la direction d'établissement d'enseignement (CÉGEPs ou autres), à créer un environnement favorable pour les enseignants en valorisant la collaboration par l'entremise de partage d'idées, de savoir-faire, de stratégies pédagogiques et de démarches de résolution de problèmes. Ensuite, lorsque les membres de la direction démontrent des attitudes et des comportements empreints de bienveillance, de fiabilité, de compétence, d'honnêteté et d'ouverture d'esprit (correspondant aux facteurs clés de la confiance relationnelle), cela représente un modèle à suivre (Clément, 2020). Soulignons en effet à ce sujet que la confiance relationnelle est caractérisée par sa dimension de réciprocité.

Sous la direction de...

Caterina Mamprin, Université de Montréal

Nicole Guionie, candidate au doctorat, Université de Montréal

Jean Bernatchez, professeur, Université du Québec à Rimouski

Références

Inspiré de l'article

Clément, L., Fernet, C., Morin, A.J.S. et Austin, S. (2020). In Whom College Teachers Trust? On the Role of Specific Trust Referents and Basic Psychological Needs in Optimal Functioning at Work. *Higher Education*, 80(3), 511-530. doi.org/10.1007/s10734-019-00496-z

Autres références

Clément, L. (2020). L'art de favoriser la confiance relationnelle. Dans E. Poirel, N. Lauzon et L. Clément (éds.), *L'actualisation du leadership* (p. 79-96). Presses de l'Université du Québec.

Ryan, R. M. et Deci, E. L. (2017). *Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness*. Guilford Publications.

Tschannen-Moran, M. (2003). Fostering organizational citizenship: Transformational leadership and trust. Dans W. K. Hoy et C. G. Miskel (dir.), *Studies in leading and organizing schools* (p. 157-179). Information Age Publishing.

Van Maele, D. et Van Houtte, M. (2012). The role of teacher and faculty trust in forming teachers' job satisfaction: Do years of experience make a difference? *Teaching and Teacher Education*, 28(6), 879-889. https://doi.org/10.1016/j.tate.2012.04.001

Van Maele, D. et Van Houtte, M. (2015). Trust in school: A pathway to inhibit teacher burnout? *Journal of Educational Administration*, 53(1), 93-115. doi 10.1108/JEA-02-2014-0018